

One PA

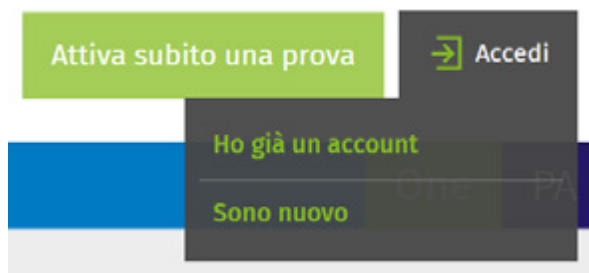
FA GRANDE LA DIFFERENZA

Guida al primo utilizzo

Accesso a One PA	2	Ricerca a testo libero.....	9
Link di accesso	2	Ricerca vocale	10
Credenziali.....	4	Ricerca per estremi: Giurisprudenza e Normativa	11
Contenuti dell'abbonamento	6	Ricerca per estremi: Riviste	12
Primi passi in One PA	7	Ricerca per estremi: Codici commentati.....	13
Navigazione in Home Page.....	7	Lista dei risultati.....	14
Menu principale	8	Contattaci	15

Come si accede a One PA?

Per accedere a One PA basta digitare il link onepa.wolterskluwer.it, cliccare su **Accedi** in alto a destra e selezionare una delle due opzioni:



- **Sei già registrato?** Clicca su **Ho già un account** e inserisci Username e Password negli appositi spazi. Se hai dimenticato la password puoi recuperarla cliccando su **Hai dimenticato la password?**
- **Non sei registrato?**
 - Clicca su **Sono nuovo**, indica il tuo indirizzo e-mail che hai fornito in fase di acquisto e prosegui con la compilazione del modulo.
 - Ricordati di inserire il codice cliente su cui è attivo il tuo abbonamento a One.
 - Una volta completato il modulo riceverai una mail per la conferma del tuo indirizzo e successivamente le credenziali con le quali potrai accedere ai contenuti di One.
 - La conferma dell'indirizzo e-mail è necessaria per proseguire con l'attivazione del servizio.
 - NB: se non ricordi il tuo codice cliente o hai bisogno di assistenza contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a servizioclienti.one@wolterskluwer.com

Sono un abbonato a Pluris o a Leggi d'Italia, come posso accedere a One PA?

Le credenziali per entrare in One PA sono diverse da quelle che utilizzi per entrare in Pluris, o in Leggi d'Italia.

Per accedere a One PA vedi la faq «Come si accede a One PA?».

Non ho ricevuto via e-mail la password per accedere a One PA

Ti sei registrato e non hai ricevuto l'e-mail con le password? Fai una verifica anche nella cartella posta indesiderata.

Se non la trovi puoi utilizzare la modalità di recupero password che attraverso l'indicazione del tuo indirizzo e-mail ti consente di riceverla velocemente. Clicca su registrazione.wolterskluwer.it/ReinvioPassword.aspx, segui le indicazioni e riceverai una e-mail con la password per accedere a One PA onepa.wolterskluwer.it. Se la richiesta di recupero password non va a buon fine contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a servizioclienti.one@wolterskluwer.com.

Ho dimenticato la password per accedere a One PA

Se sei già registrato puoi facilmente recuperare la tua password cliccando su registrazione.wolterskluwer.it/ReinvioPassword.aspx e indicando l'indirizzo e-mail con cui ti sei registrato. Riceverai una e-mail con le credenziali per accedere a One PA onepa.wolterskluwer.it.

Se non sei registrato clicca su registrazione.wolterskluwer.it/reg/ONEREGISTRAZIONE, indica il tuo indirizzo e-mail che hai fornito in fase di acquisto o che è associato al tuo abbonamento One PA e prosegui con la compilazione del modulo. Ricordati di inserire il codice cliente su cui è attivo il tuo abbonamento a One. Una volta completato il modulo riceverai una e-mail per la conferma del tuo indirizzo e successivamente le credenziali con le quali potrai accedere ai contenuti di One. La conferma dell'indirizzo e-mail è necessaria per proseguire con l'attivazione del servizio.

Se non ricordi il tuo codice cliente o hai bisogno di assistenza contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a servizioclienti.one@wolterskluwer.com

Vorrei modificare l'indirizzo e-mail con cui è stato attivato One PA

Per modificare l'indirizzo e-mail puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

Quali contenuti rientrano nel mio abbonamento?

Per sapere quali moduli hai acquistato:

- entra in One PA onepa.wolterskluwer.it con le tue credenziali;
- clicca su **Accedi** in alto a destra;
- clicca su **Profilo** e quindi **Pagina personale (Pannello di controllo)**;
- una volta entrato nel Pannello di controllo clicca su **Gestione Accessi**;
- clicca su One PA;
- a quel punto visualizzerai l'elenco dei moduli di One PA che hai acquistato.

Per verificare i tuoi abbonamenti puoi anche:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

Non riesco ad accedere ai contenuti di One PA. Inserisco username e password e compare il messaggio “Il contenuto integrale è riservato agli abbonati One PA”



Per verificare lo stato del tuo abbonamento puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di richiesta assistenza amministrativa.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', 'One Risponde', and 'One PA'. A search bar is prominently displayed with the placeholder text 'Cosa stai cercando?' and 'Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare'. Below the search bar, the page is divided into several sections:

- Il Quotidiano per la PA:** A section with a 'NEWS' tab and sub-tabs for 'PRIMA PAGINA', 'GIURISPRUDENZA CONTABILE', 'BUONE PRATICHE PA', and 'RASSEGNA STAMPA'. It features three news items:
 - A chi spettano gli interventi di messa in sicurezza, bonifica e ripristino ambientale nel caso di contaminazione di un sito:** Discusses environmental safety measures under art. 242 and 244 of the Environmental Code.
 - Inizia il percorso per coinvolgere e sostenere le PA a comprendere nel dettaglio le grandi opportunità della digitalizzazione:** Announces the 'PA digitale 2026' initiative.
 - PNRR: la sezione del Portale "Italia Domani" dedicata ai bandi e avvisi pubblici:** Describes a new section for public procurement and investment procedures.
- Ultimi documenti pubblicati:** A list of recent legal documents, including:
 - Normativa nazionale D.L. 22/03/2021, n. 42:** Urgent measures on food safety.
 - Normativa nazionale D.L. 22/03/2021, n. 41:** Urgent measures supporting businesses and workers during the COVID-19 emergency.
 - Normativa nazionale D.L. 13/03/2021, n. 31:** Urgent measures regarding the state exam for lawyers during the COVID-19 epidemiological emergency.
 - Sentenza | 2021 PROCEDIMENTO CIVILE > Procura alle liti APPELLO CIVILE:** A civil appeal judgment from the Cass. civ. Sez. VI - 5, Ord., (ud. 21/01/2021) 29/03/2021, n. 8671.
- Codici commentati aggiornati:** A section for updated annotated codes, specifically 'Codice Civile commentato Art. 337 ter Codice civile Provvedimenti riguardo ai figli'.

Four callout boxes provide additional context:

- Top right:** 'La maschera di ricerca intelligente ti permette di ricercare sia parole che estremi' (The intelligent search mask allows you to search for both words and extremes).
- Left side:** 'Le novità giuridiche e giurisprudenziali selezionate da Il Quotidiano per la PA' (Legal and jurisprudential updates selected from the Daily for PA).
- Right side (top):** 'Ogni giorno le ultime sentenze e le ultime leggi pubblicate' (Every day the latest judgments and laws published).
- Right side (bottom):** 'In evidenza gli articoli dei codici aggiornati sulla base delle novità normative e giurisprudenziali' (Highlighted are the articles of the updated codes based on the latest legislative and jurisprudential updates).

The screenshot shows the main interface of the One PA website. At the top left is the Wolters Kluwer logo. A navigation bar contains links for Home, Ricerca per estremi, Quotidiano, and One Risponde. On the right, there are icons for a star and a user profile, and buttons for One and PA. A search bar is located below the navigation bar with the placeholder text "Inserisci le parole o gli estremi che vuoi cercare". A callout box points to the "One Risponde" button, listing the following items:

- Maschere di ricerca verticale di Giurisprudenza e Normativa, Codici Commentati, Riviste, Digesto e Formule
- Il Quotidiano per la PA
- One Risponde

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Il Quotidiano per la PA" and features a sub-menu with "NEWS", "PRIMA PAGINA", "GIURISPRUDENZA CONTABILE", "BUONE PRATICHE PA", and "RASSEGNA STAMPA". Below this, a news article is displayed with the date "News | 02/12/2021" and the category "Ambiente". The article title is "A chi spettano gli interventi di messa in sicurezza, bonifica e ripristino ambientale nel caso di contaminazione di un sito". The text begins with "Ai sensi degli artt. 242, comma 1, e 244, comma 2, D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Codice dell'Ambiente), una volta riscontrato un fenomeno di potenziale contaminazione di un sito, gli interventi di caratterizzazione, messa in sicurezza d'emergenza o definitiva, di bonifica e di ripristino ambientale possono essere imposti dalla P.A. solamente ai soggetti responsabili dell'inquinamento." The right column is titled "Ultimi documenti pubblicati" with a link "Vedi tutti »". It lists two documents under the heading "Normativa nazionale":

- D.L. 22/03/2021, n. 42, Sommario**
Misure urgenti sulla disciplina sanzionatoria in materia di sicurezza alimentare.
Pubblicato nella Gazz. Uff. 24 marzo 2021, n. 72.
- D.L. 22/03/2021, n. 41, Sommario**
Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19.
Pubblicato nella Gazz. Uff. 22 marzo 2021, n. 70.

At the bottom left of the content area, another "News | 02/12/2021" link is visible.

RICERCA PER PAROLA

Il sistema intelligente suggerisce le frasi e i concetti correlati alle parole che stai scrivendo

RICERCA PER ESTREMI

Il motore di ricerca è in grado di riconoscere estremi di normativa, prassi e giurisprudenza, inseriti con il linguaggio naturale

Clicca qui per effettuare una ricerca vocale

Pronuncia a voce alta quello che vuoi cercare, ad es. «Appalto integrato»

La lista dei risultati permette di visualizzare e navigare tra tutti gli archivi senza dover reimpostare la ricerca

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Quotidiano One Risponde

One PA

← Indietro | Home » Ricerca per estremi

Normativa e Giurisprudenza

Normativa **Giurisprudenza**

Seleziona l'archivio nel quale effettuare la ricerca

Cerca nella Giurisprudenza

Tipologia documentale Tutti Sentenze Massime Orientamenti giurisprudenziali

Scelta della tipologia documentale

Estremi

Numero

Periodo Data esatta

Dal gg mm aaaa Al gg mm aaaa

Testo

Campi per inserire gli estremi del documento e le parole da ricercare

The screenshot displays the 'Riviste' search interface on the One PA platform. The page features a navigation bar at the top with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Quotidiano', and 'One Risponde'. The main content area is titled 'Riviste' and includes a search bar 'Cerca nelle Riviste'. A callout box labeled 'Scelta della tipologia documentale' points to the 'Tipologia documentale' section, which has three checked options: 'Note a sentenza', 'Commenti alla normativa', and 'Dottrina'. Below this, there are input fields for 'Rivista' (with a '(Selezionare)' dropdown), 'Numero', and 'Pagina'. There are also fields for 'Dal' and 'Al' (with '0000' as a placeholder) and an 'Autore' field. A callout box labeled 'Campi per inserire gli estremi del documento e le parole da ricercare' points to the search input area at the bottom. This area includes sections for 'Riferimenti normativi' (with 'Codici' and 'Provvedimenti' radio buttons and a '(Selezionare)' dropdown), 'Riferimenti giurisprudenziali' (with an '(Selezionare)' dropdown), and 'Testo' (with a search input field and a 'Cerca in:' dropdown set to 'Tutto'). A 'Cerca' button is located at the bottom right.

The screenshot shows the One PA website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Inserisci le parole o gli es...". Below the search bar, there are navigation tabs: "Home", "Ricerca per estremi", "Quotidiano", "One Risponde", "One", and "PA". The main content area is titled "Codici Commentati" and includes a section "Cerca nei Generalisti". A callout box labeled "Scelta del commento d'interesse" points to a set of radio buttons for selecting a comment type: "Civile", "Penale", "Procedura civile", "Procedura penale", and "Costituzione". Below this, there are input fields for "Articolo" and "Estensione", and a dropdown menu for "Tutte le estensioni". Another callout box labeled "Campi per inserire i riferimenti normativi e/o giurisprudenziali e le parole da ricercare" points to a search form. This form includes sections for "Riferimenti normativi" (with radio buttons for "Codici" and "Provvedimenti"), "Riferimenti giurisprudenziali", and "Testo". The "Riferimenti normativi" section has dropdowns for "Codici" and "Estensione", and a "+ Aggiungi riferimento" button. The "Riferimenti giurisprudenziali" section has a dropdown for "Organo giudicante" and input fields for "Data" (GG, MM, ANNO) and "Numero". The "Testo" section has a "tutte le parole" button, a search input field, and radio buttons for "Tutte", "Bibliografia", and "Commento". A "Cerca" button is located at the bottom right of the search form.

The screenshot displays the One PA search interface. At the top, the Wolters Kluwer logo is visible. The search bar contains the text "appalto integrato". Below the search bar, a dropdown menu lists synonyms: "Sinonimi inclusi nella ricerca: appalto integrato, appalti integrati, appalti relativi a lavori, appalto di progettazione esecutiva, appalto relativo a lavoro, esecuzione di lavori sulla base del progetto definitivo dell'amministrazione".

The search results are titled "Risultati per 'appalto integrato'". A navigation bar allows filtering by document type: NORMATIVA (466), GIURISPRUDENZA (1487), RIVISTE (110), FORMULE (12), QUOTIDIANO (44), ONE RISPONDE (6), DIGESTO (1). The "Normativa nazionale" section is selected, showing 277 results.

On the left, a sidebar offers sorting options ("Ordina per": Cronologia, Rilevanza) and a filter by typology ("Filtra per tipologia"): Tutti (466), Normativa nazionale (277), Normativa regionale (13), Prassi (16).

The main content area displays the first result: "D.L. 10/09/2021, n. 121, Art. 12. - Disposizioni urgenti in materia di progettazione territoriale e investimenti". The text of the article is partially visible, discussing infrastructure investments and procurement procedures for integrated contracts.

Four callout boxes provide additional information:

- Top right:** "L'espansione per sinonimi estende la ricerca in base a uno specifico dizionario giuridico"
- Left side:** "La barra di ricerca consente di delimitare il perimetro dei risultati"
- Bottom left:** "I filtri consentono di raffinare la lista dei risultati senza dover reimpostare la ricerca"
- Right side:** "La lista dei risultati permette di navigare tra gli archivi senza dover reimpostare la ricerca"

Per qualsiasi necessità puoi:

- contattare il **Servizio Clienti dedicato ai clienti One** al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare i form presenti nella **sezione Contattaci dell'Help Center** helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/ per chiedere assistenza alla Redazione e supporto tecnico, amministrativo o commerciale.

Ricorda che nell'**Help Center** helpcenter.onepa.wolterskluwer.it/ trovi queste e tante altre informazioni utili ad approfondire la conoscenza di One PA. Accedi e consulta le sezioni **Consigli all'utilizzo, FAQ, Guide Rapide**.